**INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA**

Podaci se koriste u cilju obavljanja osnovne djelatnosti Pobis d.o.o., i ponekad se prikupljaju za marketinške i druge svrhe.

Komunikacija sa korisnicima:

* e-mail (direktno ili putem web stranice)
* telefon (sa porukom da razgovor može biti sniman)
* SMS
* Poruke preko društvenih mreža (facebook, skype, viber,..)

Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su obrađivani.

Svi osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev osim ukoliko postoji zakonska obaveza ili legitimni interes(npr. Sudski spor) za vremenski dulju pohranu.

Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. Travnja 2016. Godine, pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših osobnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih propisa.

**Izjava o zaštiti privatnosti**

Pobis d.o.o. osobito poštuje privatni život posjetitelja i korisnika svoje web-stranice. Ova Izjava o zaštiti privatnosti određuje prikupljanje i upotrebu osobnih podataka posjetitelja te korištenje kolačića(cookies). Sve informacije koje posjetitelj pošalje ili su automatski zabilježene koriste se isključivo u skladu s ovom Izjavom te odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka.

**Prikupljanje i upotreba osobnih podataka**

Pregledavanje web-stranice je anonimno te se tom prilikom ne prikupljaju podaci koji bi omogućili Vašu osobnu identifikaciju kao što su ime i prezime, adresa, telefonski broj ili e-mail adresa (u daljnjem tekstu: osobni podaci). Posebno ćemo Vas upozoriti kada nam je potreban Vaš osobni podatak koji će nam omogućiti da uspostavimo komunikaciju, obradimo Vaš zahtjev, te Vam pružimo uslugu koju ste zatražili. Pobis d.o.o. se obvezuje da Vaše osobne podatke neće koristiti u komercijalne svrhe, a da prethodno nije dobio Vašu suglasnost. Za svrhu prikupljanja podataka u vezi sa statistikom posjećenosti web-stranica automatski se prikupljaju informacije povezane s njima koje mogu sadržavati Vašu IP adresu, tip preglednika, ime domene, vrijeme pristupa,adrese web-stranice s kojih je pristupano, kao i slične podatke koji se uobičajeno prikupljaju u svrhu statistike web-stranica. Pobis d.o.o može koristiti prikupljene podatke u svrhu pružanja učinkovitije korisničke usluge, lakšeg korištenja web-stranice uklanjanjem potrebe za učestalim upisivanjem istih podataka ili za prilagodbu web-stranice Vašim osobnim sklonostima i interesima.

**Sigurnost osobnih podataka**

Pobis d.o.o. ne prodaje, iznajmljuje ili posuđuje osobne podatke korisnika web-stranice trećim stranama i štiti Vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa. Podaci na računalnim poslužiteljima pohranjuju se u kontroliranom, sigurnom okruženju. Primatelji Vaših osobnih podataka ograničavaju se isključivo na ovlaštene osobe koje smiju, zbog svojih funkcija, znati Vaše osobne podatke. Pobis d.o.o. podijeliti Vaše osobne podatke s pouzdanim poslovnim partnerima kojima se Pobis d.o.o. obraća kako bi obradio Vaš zahtjev. Oni imaju ugovornu obvezu poštivati povjerljivost i sigurnost podataka koje dobivaju i smiju ih koristiti samo za potrebe povjerenog zadatka.

**Korištenje kolačića (cookies)**

Pobis d.o.o.. i njena web stranica koriste kolačiće (cookies). Kako bi posjećivanje naše internetske stranice bilo što ugodnije, ova stranica mora na Vaše računalo spremiti malenu količinu informacija, tzv. kolačića (eng. cookies). Kolačići, između ostalog, služe da bi web stranica radila optimalno te kako bismo bili u stanju vršiti daljnja unaprjeđenja stranice u svrhu poboljšavanja Vašega iskustva pregledavanja. Korištenjem ove web stranice pristajete na uporabu kolačića. Blokiranje kolačića je moguće, nakon čega ćete i dalje moći pregledavati stranicu, no neke njezine mogućnosti neće Vam biti dostupne.

**Društvene mreže**

Društvene mreže također mogu postavljati kolačiće na Vaše računalo. To se događa na web stranicama koje Vam omogućavaju prijavu i registraciju preko računa društvenih mreža te ukoliko dijelite sadržaj web stranice na društvenim mrežama (npr. putem „Like“ gumba). Konkretni utjecaj na Vašu privatnost će se razlikovati od društvene mreže do društvenu mreže te ovisi o postavkama privatnosti koje ste izabrali na tim mrežama. Kako upravljati ovim kolačićima možete saznati na njihovim web stranicama.

**Pravo na pristup podacima te izmjena podataka**

Ako zatražite, obavijestit ćemo Vas o Vašim osobnim podacima koje obrađujemo te o izvoru tih podataka, omogućit ćemo Vam uvid u evidenciju zbirke osobnih podataka te uvid u osobne podatke sadržane u zbirci osobnih podataka koji se na Vas odnose, kao i prijepis istih podataka, dostavit ćemo Vam izvatke, potvrde ili ispise osobnih podataka sadržanih u zbirci osobnih podatka koji se na Vas odnose s naznakom svrhe i pravnog temelja prikupljanja, obrade i korištenja tih podataka, dostavit ćemo Vam ispis podataka o tome tko je i za koje svrhe i po kojem pravnom temelju dobio na korištenje Vaše osobne podatke te Vam dati obavijest o logici bilo koje automatske obrade podataka Vaših osobnih podataka. Na Vaš zahtjev, dopunit ćemo, izmijeniti ili brisati Vaše osobne podatke ako su isti podaci nepotpuni, netočni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonskim odredbama.

**Dodatne informacije**

Web-stranica može sadržavati poveznice prema stranicama trećih osoba. Pobis d.o.o. ne kontrolira te stranice, te ne može snositi odgovornost za način na koji se oni brinu o povjerljivosti ili za njihov sadržaj. Savjetujemo Vam da pročitate politiku zaštite privatnosti postavljenu na tim stranicama prije korištenja istih ili pružanja osobnih podataka.

Pobis d.o.o. rado će primiti Vaše komentare i sugestije u vezi s ovom Izjavom o zaštiti privatnosti, kao i ostale primjedbe. Pravo na pristup podacima te ispravak, dopunu i brisanje osobnih podataka vršimo na pismeni zahtjev upućen na e-mail adresu: .......................................